

Conditions générales de vente :

1. Présentation du site :

L'édition du site homeslaura.fr est assurée par Laura rousseau sur la plateforme webador.

2. Conditions générales d'utilisation et des services proposés.

En achetant les créations sur le site de homeslaura.fr, vous vous engagez également aux conditions générales de vente d'Utilisation. C'est pourquoi, veuillez lire attentivement celles-ci avant de visiter le site web. Si vous n'acceptez pas toutes les Conditions, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés. Ce site sera mis à jour régulièrement. Il est donc nécessaire d'être attentif aux conditions générales de ventes qui peuvent être modifiées d'une vente à une autre.

3. Accès au site et responsabilités

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant au moins 18 ans ou possédant une autorisation parentale pour accéder au site. Vous ne devez pas transmettre de vers, de virus ou de code de nature destructrice. Une violation de l'une des Conditions entraînera la résiliation immédiate de vos Services.

4. Les produits et les prix :

Les produits proposés à la vente font partis des produits créés par Laura rousseau, dans la limite des stocks disponibles. Les prix de nos produits sont sujets à changement sans préavis. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service. Les créations sont souvent disponibles qu'en une seule quantité car chaque création est unique et faite main. Homeslaura.fR s'engage cependant à faire le réassort le plus vite possible. Chaque création a une description détaillée (photos utiles de la création, taille, couleurs, défaut s'il y en a...). Les photos sur le site internet sont contractuelles. En effet vous recevrez exactement le produit commandé.

Vous trouverez des prix sous chaque article, ils sont indiqués en EURO €. Aucun article pourra être réservé, vous aurez seulement la possibilité d'acheter les produits disponibles. Homeslaura.fR ne garantis pas que la qualité de tous les produits, informations, ou toute autre marchandise que vous avez obtenue ou achetée répondra à vos attentes.

5. Propriété intellectuelle :

Les produits, logos, textes et tout autre contenu du site font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants dudit code, toute exploitation non autorisée du site ou d'un quelconque élément qu'il contient sera considéré comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

6. Sécurisation des paiements :

Homeslaura.fr à aucun moment et en aucune sorte, à vos données bancaires.

7. Commentaires et suggestions :

Il vous sera proposé de temps à autre des concours par exemple sur la plateforme instagram, et/ou tiktok.

8. La commande :

Le client a la possibilité sur le site, d'ajouter les articles à son panier. Avant de procéder au paiement, le client devra vérifier le prix, les produits, les informations concernant la livraison. À la suite de votre commande, vous recevrez un mail de confirmation.

9. Modalités de livraison :

Les livraisons sont effectuées par La poste.

Les frais de livraison sont à vos charges et dépendent du poids de votre colis et du pays de la destination.

Les produits seront expédiés dans les 48 heures (jours ouvrables) Les délais de livraison sont à titres indicatifs, de 4 à 6 jours pour la livraison par La Poste.

Si votre colis arrive en retard du fait des services postaux, je décline toute responsabilité.

Si vos produits arrivent endommagés, il faudra que vous formuliez auprès des services postaux toutes anomalies concernant la livraison. Il faudra également que vous le notifiez à l'adresse suivante : homeslauraresine@gmail.com

Si le numéro de suivi indique que le colis a bel et bien été livré, aucun remboursement ou échange pourra

10. Frais de douane :

Une commande effectuée sur le site en dehors de la France pourra être soumise à des taxes, ces taxes seront à vos charges. En commandant, vous prenez conscience des taxes que votre commande pourrait engendrer.

11. Droit de rétractation du consommateur :

Pour toute vente à distance, le client consommateur dispose d'un délai de 15 jours pour se rétracter à compter de la réception du bien, conformément aux dispositions des articles L 121 et suivants du Code de la consommation. Le client peut alors retourner sans justifications son colis sous les 15 jours.

Cependant les produits vendus sont très fragiles et cassables.

si un client souhaite retourner les articles il faudra les emballés comme dans la première livraison (papiers bulles, cartons, et autres papiers pouvant protéger les colis). Si le colis retourné est mal emballé ou non protégé, et donc que les créations sont cassées, le retour sera à votre charge et aucun remboursement ne sera effectué. Les produits devront être intacts. Chaque retour de vos colis devra m'en être informé au courriel suivant : homeslauraresine@gmail.com et vous devrez indiquer le motif du retour. Ainsi vous devrez m'indiquer le numéro de suivi de votre retour en preuve d'expédition. Les frais de retour sont à la charge de l'utilisateur.

12. Remboursement :

Tout colis retourné et endommagé ne sera pas remboursé s'il était livré en parfait état. Le remboursement doit être effectué dans les 14 jours suivant la réception du retour. Le remboursement s'effectuera par le même mode de paiement choisi par le client lorsqu'il a effectué sa commande.

13. Garanties :

Les produits présents sur le site sont susceptibles de cassés des livraisons. Si vos produits arrivent endommagés, je formulerais auprès des services postaux toutes anomalies concernant la livraison et que vous m'avez notifié sur mon adresse électronique et cela dans les 2 jours qui suivent la réception du colis. À la suite des échanges avec les services postaux, je ferai alors un remboursement du prix de l'article endommagé, et/ou des frais de livraisons si le client n'a acheté qu'un article.

Cependant, il se peut que des créations vendues sur mon site présentent un ou plusieurs défauts, car c'est du fait mains. Les défauts seront mentionnés en description du produit et pris en photos. Dans ce cas, aucun

article sera remboursé. Les produits soldés sur le site sont des articles ayant des défauts. Je n'accepterai donc aucune demande de remboursement pour un article soldés ayant un défaut.

